

**ATENÇÃO:**

DEVIDO AOS CUSTOS COM OS PROCEDIMENTOS NECESSÁRIOS À ELABORAÇÃO DAS ENCOMENDAS, NÃO EFETUAMOS VENDAS DE VALOR INFERIOR A 30 EUROS + IVA.

NÃO SE ENVIAM ENCOMENDAS À COBRANÇA.

SÓ SE DESPACHAM ENCOMENDAS COM PAGAMENTO ANTECIPADO E COM CUSTOS DE ENVIO SUPOSTOS PELO CLIENTE.

**PAGAMENTOS****CLIENTES COM CRÉDITO:**

ATÉ 8 DIAS DA DATA DA FATURA, COM 2% DE DESCONTO DE PRONTO PAGAMENTO.

ATÉ 30 DIAS DA DATA DA FATURA, COM 1% DE DESCONTO DE PRONTO PAGAMENTO.

ATÉ 45 DIAS DA DATA DA FATURA, SEM DESCONTO.

APÓS ESTES PRAZOS, RESERVAMO-NOS O DIREITO DE SUSPENDER OS FORNECIMENTOS E DEBITAR JUROS DE MORA, DESDE A DATA DA FATURA, À TAXA LEGAL EM VIGOR, AO ABRIGO DA PORTARIA 807 – U 1/83 DE 30 DE JULHO.

**OUTROS CLIENTES:**

CONTRA-ENTREGA DA MERCADORIA, EM NUMERÁRIO, MULTIBANCO OU CHEQUE VISADO.

PARA PAGAMENTOS COM CHEQUE NÃO VISADO, A MERCADORIA SÓ SERÁ ENTREGUE APÓS BOA COBRANÇA DO MESMO.

ATÉ AS MERCADORIAS ESTAREM PAGAS, RESERVAMOS O DIREITO DE PROPRIEDADE SOBRE AS MESMAS E EM CASO DE LITÍGIO O COMPRADOR OBRIGA-SE A ENTREGÁ-LAS À INTERFER, S.A., SEU LEGÍTIMO PROPRIETÁRIO.

PARA TODOS OS CLIENTES, ENCOMENDAS DE ARTIGOS DE STOCK NÃO HABITUAL, TERÃO DE SER SINALIZADAS PREVIAMENTE.

**CHEQUE:** OS CHEQUES DEVERÃO SER CRUZADOS E PASSADOS SEMPRE À ORDEM DE INTERFER, S.A.

**TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA:** PARA OS SEGUINTE IBANS:

PT50 0033 0000 4542 1010 2870 5 (BCP) - PT50 0010 0000 5357 3420 0011 5 (BPI)

PT50 0007 0000 0031 3025 0152 3 (NB) - PT50 0035 0001 0069 7065 5304 0 (CGD)

**NUMERÁRIO (ATÉ 2.999,99€):** DEVEM PEDIR SEMPRE O COMPROVATIVO DE PAGAMENTO NO ATO DO PAGAMENTO. TODOS OS NOSSOS COLABORADORES SE FAZEM ACOMPANHAR DE LIVRO DE COMPROVATIVO DE PAGAMENTO, O RECIBO DEFINITIVO SERÁ ENVIADO POSTERIORMENTE VIA CTT.

**NOTA:** EM CASO DE DÚVIDA, SE O CLIENTE NÃO APRESENTAR O COMPROVATIVO DE PAGAMENTO, NÃO CONSIDERAMOS O PAGAMENTO EFETUADO.

**TRANSPORTE**

QUANDO EFETUADO PELOS N/ CARROS A MERCADORIA VIAJA POR NOSSA CONTA E RISCO.

QUANDO UTILIZADO OUTRO MEIO, A MERCADORIA VIAJA POR CONTA E RISCO DO CLIENTE.

TODAS AS ENCOMENDAS DE VALOR INFERIOR A 100 EUROS SERÃO SEMPRE ENVIADAS POR TRANSPORTADORA COM PORTES PAGOS PELO CLIENTE.

PLACAS DE AGLOMERADO/MDF, KITS E TAMPOS PARA MÓVEIS DE COZINHA ENVIADAS POR TRANSPORTADORA, QUALQUER QUE SEJA O VALOR DA ENCOMENDA OS PORTES SERÃO SEMPRE PAGOS PELO CLIENTE.

**RECLAMAÇÕES**

SEMPRE QUE JUSTIFICADAS, CONSIDERAM-SE ATÉ AO PRAZO DE 21 DIAS DA DATA DA FATURA.

**DEVOLUÇÕES**

NÃO SE ACEITAM DEVOLUÇÕES OU TROCAS DE PRODUTOS APÓS 30 DIAS DA DATA DA FATURA.

SÓ SERÃO ACEITES ARTIGOS PARA ANÁLISE DE POSSÍVEL DEVOLUÇÃO DESDE QUE ESTEJAM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE PODEREM VOLTAR A SER VENDIDOS, TANTO O PRODUTO COMO A PRÓPRIA EMBALAGEM DE ORIGEM.

QUANDO A MERCADORIA É DETERIORADA NO TRANSPORTE E A EMBALAGEM APRESENTA SINAIS DE MAUS TRATOS, O CLIENTE DEVE CONFERIR E VERIFICAR O ESTADO DA MERCADORIA E, HAVENDO ANOMALIAS, DEVE MENCIONAR AS MESMAS NO TALÃO DE ENTREGA OU RECUSAR A RECEPÇÃO DA MESMA.

TODOS OS ARTIGOS QUE ESTEJAM NAS CONDIÇÕES REFERIDAS NO SEGUNDO E NO TERCEIRO PARÁGRAFOS DEVERÃO SER APRESENTADOS NA SECÇÃO DE RECEPÇÃO DE MERCADORIAS, ACOMPANHADOS DA GUIA DE DEVOLUÇÃO DO CLIENTE (OBRIGATÓRIA POR LEI) E CÓPIA DA FATURA NA QUAL OS MESMOS FORAM FATURADOS.

NÃO SE ACEITAM DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS ESPECIAIS OU DE STOCK NÃO HABITUAL, ENCOMENDADOS ESPECIFICAMENTE PELO CLIENTE.

EM TODAS AS NOTAS DE CRÉDITO EMITIDAS, CUJA RESPONSABILIDADE DA DEVOLUÇÃO SEJA ATRIBUÍDA AO CLIENTE, SERÃO DEDUZIDOS 20% DO VALOR DA MERCADORIA, PARA DESPESAS DE MANUSEAMENTO DA MESMA.

**É POSSÍVEL PROCEDER À TROCA DE ARTIGOS APENAS NAS SEGUINTE CONDIÇÕES:**

- A) QUANDO O ARTIGO FATURADO E PRETENDIDO PELO CLIENTE NÃO FOI ENVIADO CORRETAMENTE
- B) QUANDO O ARTIGO ENVIADO APRESENTA DEFEITO DE FABRICO
- C) QUANDO O ARTIGO SE DETERIOROU NO NOSSO TRANSPORTE

NESSOS CASOS, A MERCADORIA CORRETA SERÁ ENVIADA COM GUIA DE TRANSPORTE, CUJA CÓPIA AGUARDARÁ 5 DIAS NO DEPARTAMENTO DE APOIO A CLIENTES, PELA CHEGADA AO NOSSO ARMAZÉM DA MERCADORIA ENVIADA INCORRETAMENTE. SE PASSADO ESTE PRAZO, A MERCADORIA ENVIADA INCORRETAMENTE NÃO DER ENTRADA NO NOSSO ARMAZÉM, A MERCADORIA ENVIADA COM GUIA DE TRANSPORTE SERÁ FATURADA.

**LITÍGIOS**

EM CASO DE LITÍGIO O ÚNICO FORO COMPETENTE É O DA COMARCA DE LISBOA.

ESTAS CONDIÇÕES ENCONTRAM-SE EM VIGOR NESTA DATA E PODEM SER ALTERADAS. PARA INFORMAÇÕES ATUALIZADAS CONSULTAR O NOSSO SITE EM [WWW.INTERFER.PT](http://WWW.INTERFER.PT)